***Заказчик (или Пользователь)****— дееспособное физическое лицо, возрастом не менее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с компанией̆, в том числе осуществлять бронирование и оплату услуг на сайте*  [*https://www.mayak-anapa.ru/*](file:///Users/tatyanagribanova/Downloads/%20https%3A/www.mayak-anapa.ru/%20) *, заключивший̆ с Исполнителем договор путем акцепта настоящей̆ Оферты в порядке и на условиях, установленных настоящей̆ Офертой̆, исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской̆ деятельности. Посещая, просматривая или используя наш веб-сайт и/или совершая бронирование,* ***Заказчик*** *признаёт, что прочитал, понял и согласен с нижеописанными условиями.*

ДОГОВОР-ОФЕРТА

НА ОКАЗАНИЕ КУРОРТНЫХ УСЛУГ

### Общество с ограниченной ответственностью «БОСПОР-ВЫСОКИЙ БЕРЕГ-М», ИНН/КПП 2301083565/230101001, ОГРН 1132301002855, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА Арустамян Алины Васильевны, действующего на основании Устава,

### предлагает любому ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить настоящий договор-оферту (далее – Договор) на оказание услуг в курортном комплексе "Маяк", расположенной по адресу: Краснодарский край, город Анапа, ул. Крепостная д 1 А.

### Договор регламентирует порядок предоставления услуг и возникающие обязательства, в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком, и заключается путем публичной оферты. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Гостем оплаты услуг, предложенных Исполнителем (статья 438 ГК РФ). Предложение ограничено количеством мест и номеров в курортном комплексе "Маяк".

### Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Правила предоставления гостиничных услуг, утвержденные генеральным директором курортного комплекса "Маяк".

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
	1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по проживанию и питанию в соответствии с выбранным тарифом, полный перечень и подробное описание которых опубликованы на сайте https://www.mayak-anapa.ru/[,](http://sportinnhotel.ru/) после их предварительного бронирования и оплаты на условиях настоящего Договора.
	2. Договор составлен в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 года №132-ФЗ, Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", Закона Краснодарского края от 27.11.2017 N 3690-КЗ "О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края "Об административных правонарушениях", а также другими нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации.
2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
	1. Принятое Заказчиком решение о бронировании автоматически передается по его поручению в курортный комплекс «Маяк».
	2. Договор о предоставлении соответствующей услуги заключается во время бронирования непосредственно между Заказчиком и ООО «БОСПОР-ВЫСОКИЙ БЕРЕГ-М». Выбор и бронирование услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно, с помощью интерфейса сайта  [https://www.mayak-anapa.ru/](file:///Users/tatyanagribanova/Downloads/%20https%3A/www.mayak-anapa.ru/%20%20) в соответствии с правилами бронирования либо на основании заявки, направленной по электронной почте или устно по телефону.
	3. Резервирование номеров производится непосредственно при бронировании. Подтверждение брони появится на экране сразу после оформления заказа. Рекомендуется его распечатать. Кроме того, подтверждение брони передается по электронной почте на адрес, указанный Заказчиком при оформлении заказа. Однако, по техническим причинам, курортный комплекс «Маяк» не может проверить факт доставки Вам подтверждения брони по электронной почте. При этом бронирование своей силы не теряет. В случае, если Заказчик не получил подтверждение бронирования, рекомендуем обратиться в отдел бронирования по телефону 8 800 55 101 25, WhatsApp +7 918 040 39 94 или написать на эл. почту bron@hotelbospor.ru.
	4. Характеристики (номер бронирования, категория номера, тип питания), срок пребывания, стоимость услуг, особенности их реализации определяются на основании действующих тарифов и указываются Исполнителем при подтверждении бронирования.
	5. Услуги предоставляются в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда . Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.
	6. Дополнительно Заказчику могут быть предоставлены другие платные услуги по тарифам и перечню, установленному Исполнителем.
	7. Исполнителем применяются следующие виды бронирования:
* гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При опоздании более, чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется. При гарантированном бронировании места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение.
* негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до определенного часа в день заезда, установленного Исполнителем, после чего аннулируется бронирование .
	1. Подтверждением бронирования выбранных Заказчиком услуг является:
* При гарантированном бронировании в форме «безналичного расчета» - оплата по счету на расчетный счет ООО «БОСПОР-ВЫСОКИЙ БЕРЕГ-М» либо в форме «наличного расчета» - доплата по счету в кассе по факту приезда наличными денежными средствами

или банковской картой;

* При негарантированном бронировании в форме «наличного расчета» в кассе по факту приезда наличными денежными средствами или банковской картой.

При способе оплаты через сайт, комиссия с плательщика не взимается.

* 1. Оплату за номер необходимо произвести:
* в течение 2 банковских дней с момента выставления счета на электронную почту;
* при оnline-бронировании, оплату необходимо произвести сразу после совершения заказа номера по банковской карте на сайте отеля.
	1. Услуги считаются забронированными с момента получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты Бронирования. В случае оплаты банковской картой через Интернет Заказчик обязуется пользоваться только банковской картой, принадлежащей непосредственно ему.
	2. Плата за проживание в курортном комплексе "Маяк" взимается в соответствии с единым расчетным часом. Исполнителем установлен следующий порядок заезда и выезда: время заезда – 14:00 по местному времени, время выезда – 12:00 по местному времени (расчетное время устанавливается на момент сдачи ключей в службе размещения).
	3. Функционал системы онлайн бронирования не предполагает внесение изменений в уже оформленную и подтвержденную заказчиком бронь. Чтобы добавить к существующему заказу дополнительный номер или дополнительный период проживания, Заказчику необходимо оформить еще одну бронь. Для изменения оформленной и подтвержденной брони необходимо связаться со службой бронирования по телефону: 8 800 55 101 25 - бесплатный звонок по России, или по e mail: bron@hotelbospor.ru
	4. Способы аннуляции:
* В случае неоплаченного заказа Заказчик может самостоятельно аннулировать бронь через сервис Online -бронирование в окне «Моя бронь» или по телефону 8 800 55 101 25 (звонок по РФ бесплатный).
* При негарантированном бронировании, при отсутствии оплаты по истечение 2 (двух) банковских дней, бронь аннулируется.

При гарантированном бронировании, в случае своевременного отказа от бронирования, при обращении в отдел бронирования (по телефону: 8 800 55 101 25 или по e mail: bron@hotelbospor.ru, Заказчик вправе отказаться от услуг до начала их оказания, в том числе вносить

любые изменения в оформленные Бронирования, отмена или отказ от Бронирования, при этом:

* в случае отмены бронирования и/или отказа от услуги более чем за 2 дня до даты заезда возвращается 100 % оплаченных денежных средств;
* в случае отмены бронирования и/или отказа от услуги менее чем за 2 дня до даты заезда денежные средства возвращаются за минусом платы за фактический постой номера - за 1 (одни) сутки стоимости номера.

При гарантированном (оплаченном) бронировании, в случае опоздания более чем на сутки или незаезда - бронь аннулируется. В случае опоздания Заказчика с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

При обращении в отдел бронирования, в случае своевременного предупреждения (до времени заезда в отель менее чем за 2 дня) об опоздании, бронь не аннулируется (номер закрепляется за гостем), перерасчёт стоимости номера на дни опоздания не производится.

Возврат денежных средств по аннулированным заявкам осуществляется при обращении в отдел бронирования по письменному заявлению **Плательщика** с указанием банковских реквизитов.  Заявление отправляется на электронную почту bron@hotelbospor.ru, с

обязательным указанием в теме письма: "Заявление на возврат (указать номер счета/брони)" и банковских реквизитов **Плательщика** либо отправляется почтовым отправлением на адрес: 353440, Краснодарский край, Анапский район, г. Анапа, ул. Крепостная д.1А.

Перечисление денежных средств будет осуществлено в течение 10 (десяти) календарных дней от даты получения заявления.

При оплате безналичным способом, Исполнитель не вправе осуществлять возврат денежных средств наличным способом. При оплате наличным способом возврат может быть произведен из кассы либо с расчетного счета Исполнителя.

1. СТОИМОСТЬ УСЛУГ
	1. Стоимость курортных услуг, а также дополнительных услуг рассчитывается согласно действующему на момент оказания услуг Прейскуранту. В стоимость услуг не включается курортный сбор, установленный законодательными актами Краснодарского края на территории нахождения курортного комплекса «Маяк».
	2. В курортном комплексе «Маяк» применяется система динамического ценообразования. Ценовое предложение, указанное в подтверждении бронирования и в счете на оплату действительно на момент бронирования. При внесении изменений в бронирование применяется цена, действующая на момент внесения изменений.
	3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
	4. Исполнитель обязан:
		1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.
		2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, о стоимости предоставляемых услуг в соответствии с прейскурантом и способах их оплаты.
		3. Предоставить Заказчику все необходимые документы, связанные с размещением и проживанием, предоставлением иных дополнительных услуг.
		4. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.
		5. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования услуг.
		6. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика оказывать дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.
	5. Заказчик обязан:
		1. Ознакомиться с Правилами проживания, с настоящим Договоров и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных Исполнителем услуг и соблюдать их.
		2. Не приступать к оформлению бронирования, предварительно не ознакомившись с правилами , установленными Исполнителем. Если Заказчик приступил к оформлению бронирования, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.
		3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении бронирования (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство).
		4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг.
		5. Оплатить при гарантированном бронировании в полном объеме стоимость в размере и порядке, указанном Исполнителем в процессе оформления заказа.
	6. Заказчик вправе:
		1. Оформлять заказ на бронирование услуг с использованием интерфейса сайта курортного комплекса, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте. При этом Заказчик признает, что он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора в независимости от того, каким способом был совершен заказ.
		2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.
		3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу.
		4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при оформлении заказа.
		5. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях, установленных в курортном комплексе «Маяк», в соответствии с Правилами предоставления услуг.
	7. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование, при этом первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика.
	8. Исполнитель вправе
		1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования услуг строго по правилам, изложенным на сайте и в данном Договоре.
		2. Требовать у Заказчика при размещении предоставления документов, подтверждающих достоверность личных данных, указанных при бронировании.
		3. Требовать от Заказчика оплаты стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования.
		4. Отказать Заказчику в размещении при нарушении правил пребывания, нарушении условий оплаты заявленных услуг, при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.
		5. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг, причиненного ущерба Заказчиком на условиях, установленных в курортном комплексе «Маяк», в размере, указанном в прейскуранте.
		6. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей определяется Исполнителем.
	9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Оферты (Договора), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной̆ власти, пожар, наводнение, землетрясение,

другие стихийные действия, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей̆ Оферты. В случае возникновения форс-мажорной ситуации

 (боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие и т. д.) Исполнитель не гарантирует сохранность информации, размещённой Пользователем, а также бесперебойную работу информационного ресурса. Исполнитель несёт ответственность

только за прямой̆ действительныӗ ущерб, причинённый вследствие виновного невыполнения обязательств Исполнителем при предоставлении услуг только в пределах суммы стоимости бронирования.

* 1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате услуг в случае отказа (включая не заезд). Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
	2. Исполнитель не несет ответственности в случае не исполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Гостем, а также возникших в следствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.
	3. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества курортного комплекса «Маяк», а также несет ответственность за иные нарушения.

В случае причинения Исполнителю вреда как умышленными, так и неосторожными действиями Заказчика и/или его посетителями, Заказчик полностью возмещает такой ущерб.

1. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	1. Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения (при наступлении одного из следующих событий):
* личного заполнения Заказчиком анкеты установленного образца (или заказа услуг в форме бронирования);
* оплаты предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме;
* выдачи Исполнителем документов, установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств,
* подписания Карты гостя при заселении и действует до истечения оплаченного времени проживания.
	1. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ. Отказ влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.
	2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если Заказчик/или его посетители нарушают условия договора, правила проживания и противопожарной безопасности, при этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы в соответствии с таким отказом.
	3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.
	4. **Защита информации.** Для оформления бронирования Заказчик предоставляете следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес электронной почты, номер телефона. ООО «БОСПОР-ВЫСОКИЙ БЕРЕГ-М» не передает данные третьим сторонам и не использует их в иных целях. Соглашаясь с настоящими условиями, Заказчик даете свое согласие:
* на сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование своих персональных данных;
* на получение рекламных материалов, связанных с продвижением услуг, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.

Указанные персональные данные содержатся в подтверждении бронирования и отчетной бухгалтерской документации. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования услуг в курортном комплексе «Маяк».

Настоящее согласие действует до даты его отзыва путем направления письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

**Отказ от предоставления своих персональных данных влечет невозможность ООО «БОСПОР-ВЫСОКИЙ БЕРЕГ-М» оказать услуги по настоящему договору.**

* 1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством РФ. Все вопросы, не урегулированные офертой̆ или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством РФ.

Споры по оферте и/или договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой̆ недействительность остальных положений или Оферты (Договора) в целом.

**РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «БОСПОР-ВЫСОКИЙ БЕРЕГ-М». ИНН/КПП 2301083565/230101001, ОГРН 1132301002855
Юридический/почтовый адрес 353440, Краснодарский край, Анапский район, г. Анапа, ул. Крепостная д.1А

Р/с 40702810101000071191 ПАО Банк "Зенит", К/с 30101810000000000272, БИК 044525272

Телефон: 8 800 55 101 25, +7 952 873 35 39, WhatsApp +7 918 040 39 94

e-mail: bron@hotelbospor.ru